

Uvjeti za ADSL FLAT uslugu (ADSL usluga neograničenog prometa)

1. Predmet

1.1 Uvjetima za pružanje telekomunikacijske usluge ADSL FLAT (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se pravni odnosi između dioničkog društva HT Mostar (u daljnjem tekstu: HT Mostar), kao pružatelja telekomunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu: TK) sa jedne strane i korisnika TK usluge HT Mostar koji koriste uslugu isključivo za svoje potrebe, sa druge strane, u vezi sa pružanjem, odnosno korištenjem usluga.

1.2. Uvjeti za pružanje/korištenje ADSL FLAT usluge (ADSL usluga neograničenog prometa) uz primjenu klauzule „fair use“ predstavljaju specijalne odredbe koje se primjenjuju isključivo u pružanju/korištenju ADSL FLAT usluge a sukladno Općim uvjetima za pružanje telekomunikacijskih usluga i odlukama Uprave HT-a Mostar.

2. Opći Uvjeti

Osnovni principi pružanja usluge

2.1. HT Mostar pruža uslugu svim korisnicima pod jednakim uvjetima u pogledu dostupnosti, kvalitete i cijene usluge.

2.2 Komunikacija između HT-a Mostar i korisnika se ostvaruje utvrđenim kanalima komunikacije za prodaju i marketing, a može se ostvarivati i elektronskim putem, izuzev ukoliko korisnik izričito ne izjavi protivljenje ovom modelu komunikacije.

2.3. U postupku ugovaranja pružanja/korištenja usluga i realizaciji Ugovora, HT Mostar i korisnik usluga će poštivati načelo savjesnosti i poštenja. Ugovorne strane se ne mogu pozivati na bilo koju odredbu Uvjeta, čija primjena bi bila protivna ovom načelu.

2.4 HT Mostar zadržava pravo poduzimanja aktivnosti odnosno mjera i sankcija u vezi sa pružanjem/korištenjem usluge, u svim situacijama kada se radi o neuobičajeno uvećanoj potrošnji, ili postoji osnovana sumnja da bi se moglo raditi o zloupotrebi, iz kojeg može nastati šteta za HT Mostar i korisnike (privremena isključenja, traženje osiguranja plaćanja, ispostavljanje vanredne fakture).

3. ADSL FLAT usluga

3.1. HT Mostar osigurava ADSL FLAT uslugu (ADSL usluga neograničenog prometa) uz primjenu klauzule „fair use“, sukladno odluci Uprave HT-a Mostar koja je sastavni dio ovih Uvjeta, kao i Cjeniku HT-a Mostar.

4. Klauzula „fair use“

4.1. HT Mostar u svrhu zaštite mreže od mogućeg neodgovornog ponašanja korisnika poduzima određene mjere sukladno ovim Uvjetima.

4.2. Korištenje ADSL FLAT usluge uz primjenu klauzule „fair use“ podrazumijeva, da ukoliko se utvrdi kako se Pretplatnik pojedinačno ne pridržava klauzule „fair use“ HT Mostar kao davatelj usluge zadržava pravo opomenuti/ograničiti korištenje Interneta takvom Pretplatniku.

4.3. Klauzula „fair use“ se primjenjuje na tjednoj osnovi nakon 50% iskorištenog maksimalnog tjednog download prometa koji omogućava pojedini ADSL FLAT ili DUET FLAT paket.

4.4. HT Mostar će u slučaju prekoračenja 50% maksimalnog tjednog download prometa omogućenog ADSL FLAT ili DUET FLAT paketom do kraja tjedna za specifične protokole smanjiti download i upload brzine prema odluci Uprave HT-a Mostar.

4.5. HT Mostar za specifične protokole iz članka 4.4. podrazumijeva protokole čije korištenje može predstavljati problem za mrežu, a popis takvih protokola ažurirat će se sukladno sadašnjem i budućem ponašanju korisnika.

4.6. Uvjeti za ADSL FLAT uslugu dostupni su na svim prodajnim mjestima HT-a Mostar i web stranici www.ht.ba.

5. Završne odredbe

5.1. Usluga ADSL FLAT kako za poslovne tako i za privatne korisnike primjenjuje se od 01.09.2009. godine.

5.2. HT Mostar zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta u bilo koje vrijeme, uz obavijest korisnicima na prikladan način.

5.3. Na slučajeve koji nisu regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući način primijenit će se Opći uvjeti telekomunikacijskih usluga HT-a Mostar.

5.4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu pribavljanjem suglasnosti Odbora direktora za nepokretnu mrežu HT d.d. Mostar, a primjenjuju se od 01.09.2009. godine.